

# INFORMACE

## o zpracování osobních údajů pro zákazníky

### Obecně o zpracování osobních údajů

V souvislosti s uskutečněním nákupu mezi Vámi a obchodní společností **Health and Beauty shops s.r.o.**, se sídlem: U chodovského hřbitova 2368/3a, Chodov, 149 00 Praha 4, IČ: 06084567, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 275856 vedená u Městského soudu v Praze, a využití věrnostního programu nabízeného touto společností, dochází ke zpracování Vašich osobních údajů. V rámci tohoto zpracování je obchodní společností Health and Beauty shops s.r.o. (dále jen „Společnost“) v postavení správce.

### Rozsah zpracování osobních údajů

V rámci výše uvedeného zpracování jsou zpracovávány osobní údaje o Vaší osobě, a to v rozsahu vaše jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo, emailová adresa.

### Účel zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pro různé účely, a to především pro uzavření kupní nebo jiné smlouvy mezi vámi a Společností a její plnění. Dále jsou Vaše osobní údaje zpracovávány za účelem plnění právních povinností Společnosti, jako je například povinnost předávat záznamy o provedených výdejích léků Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv a zdravotním pojišťovnám. Osobní údaje jsou na základě Vašeho souhlasu zpracovávány také za účelem poskytování dalších služeb, jako je kontrola lékových interakcí, reakcí při alergiích atp., nebo pro účely poskytování věrnostních bonusů. Výjimečně mohou být zpracovávány také pro marketingové účely.

### Důvod, na jehož základě jsou osobní údaje zpracovávány

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě různých právních důvodů, které se liší ve vztahu k jednotlivému účelu zpracování. V první řadě jsou zpracovávány na základě toho, že zpracování těchto údajů je nutné k uzavření a plnění kupní nebo jiné smlouvy uzavřené mezi Vámi a Společností. Dále jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v souvislosti s plněním právních povinností Společnosti a poskytováním zdravotní péče, jako např. plnění povinnosti předávat záznamy o provedených výdejích léků Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv a zdravotním pojišťovnám.

Dalším důvodem, na jehož základě dochází ke zpracování osobních údajů, je oprávněný zájem Společnosti. Na základě oprávněného zájmu se například Společnost může na Vás za splnění všech dalších podmínek obracet s marketingovými nabídkami. Proti tomuto zpracování jste kdykoli oprávněni vznést námitku. Posledním důvodem je pak Váš výslovný souhlas, pokud byl z Vaší strany Společnosti poskytnut. Na základě Vašeho souhlasu jsou zpracovávány poskytnuté osobní údaje za účelem kontroly lékových interakcí, reakcí při alergiích atp. Současně mohou být osobní údaje na základě souhlasu zpracovávány za účelem poskytování věrnostních bonusů.

### Způsob zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány manuálně a elektronicky a uchovávány jak manuálně, tak v rámci informačního systému. Přístup k Vaším osobním údajům mají výlučně pověřeni zaměstnanci Společnosti.

### Doba, po kterou jsou osobní údaje zpracovávány

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou vzhledem k účelu jejich zpracování maximálně však po dobu 5ti let. V rozsahu, v němž tomu nebrání obecně závazné právní předpisy, jsou tyto osobní údaje zpravidla mazány po skončení právního vztahu mezi Vámi a Společností.

### Subjekty, kterým jsou osobní údaje předávány

Vaše osobní údaje Společnost předává jiným subjektům pouze v případě, je-li to nezbytné v souvislosti s prováděním povinností souvisejících s uzavřeným právním vztahem. Vaše osobní údaje jsou předávány zejména státním orgánům (Státnímu ústavu pro kontrolu léčiv) a zdravotním pojišťovnám. V této souvislosti, vzhledem ke skutečnosti, že Společnost za tímto účelem využívá informační lékárenský systém Lekis od společnosti Lekis s.r.o., jsou osobní údaje coby zpracovatelé předávány i této společnosti. Společnost současně na základě Vašeho souhlasu a vzhledem k tomu, že je součástí sítě lékáren „Lemon“, předává osobní údaje za účelem poskytování doplňkových služeb, jako například kontroly lékových interakcí, v omezené míře i ostatním lékárnám v síti „Lemon“.

Společnost vždy dbá na to, aby veškeré subjekty, kterým jsou Vaše osobní údaje předávány, dodržovaly vysoký standard jejich ochrany.

## **Práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte vůči Společnosti i určitá práva. Mezi tato práva patří například:

- **Právo na přístup**: na základě tohoto práva máte právo vědět, jaké údaje jsou o Vás zpracovávány, za jakým účelem, po jakou dobu, kde jsou Vaše osobní údaje získávány, komu jsou předávány, kdo je mimo Společnost zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů.

- **Právo na opravu**: v případě, kdy zjistíte, že osobní údaje, které jsou o Vás zpracovávány, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, aby byly bez zbytečného odkladu opraveny, popřípadě doplněny.

- **Právo na výmaz**: v některých případech máte právo, aby byly Vaše osobní údaje vymazány. Vaše osobní údaje budou bez zbytečného odkladu vymazány, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

a) Vaše osobní údaje již nejsou potřeba pro účely, pro které byly zpracovávány,

b) odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň neexistuje jiný důvod, proč tyto údaje je možné nadále zpracovávat,

c) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které jsou zpracovávány na základě oprávněných zájmů Společnosti a bude shledáno, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, neexistují

d) domníváte se, že zpracování osobních údajů prováděné Společností přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování**: v některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musí Společnost omezit, pokud:

a) popíráte přesnost osobních údajů, než je zjištěno, jaké údaje jsou správné,

b) Vaše osobní údaje jsou zpracovávány bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co je možné zpracovávat), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste v budoucnu takové údaje Společnosti. stejně poskytli),

c) Vaše osobní údaje již nejsou potřeba pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků,

d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou je šetřeno, je-li Vaše námitka oprávněná, je Společnost povinna zpracování Vašich osobních údajů omezit.

- **Právo na přenositelnost**: máte právo získat od Společnosti získat všechny Vaše osobní údaje, které jste jí poskytli a které jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. Vaše osobní údaje vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Aby bylo možné na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které jsou zpracovávány automatizovaně v elektronických databázích.

- **Právo vznést námitku proti zpracování**: máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu Společnosti. Osobní údaje poté Společnost přestane zpracovávat, ledaže zde budou závažné oprávněné důvody pro to, aby v takovém zpracování pokračovala.

- **Právo podat stížnost**: kdykoli se také můžete v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů obrátit se stížností na dozorový úřad, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **Uplatnění práv souvisejících se zpracováním osobních údajů**

Veškerá Vaše práva můžete vůči Společnosti uplatnit prostřednictvím emailu zasláného na adresu [GDPR@lekarnalemon.cz](mailto:GDPR@lekarnalemon.cz), nebo na adrese sídla Společnosti. V souvislosti se zpracováním osobních údajů se na stejné emailové adrese nebo na adrese sídla Společnosti, můžete obrátit rovněž na pověřence pro ochranu osobních údajů, Vaše žádost bude vyřízena bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, je Společnost oprávněna tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění budete informováni.